

POLITYKA JAKOŚCI

Centrum Medyczne w Legnicy Sp. z o.o. świadczy usługi medyczne na wysokim poziomie według obowiązujących aktów prawnych i oczekiwań pacjentów, zapewniając im, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy. Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001: 2015.

Cele jakościowe Centrum to:

- rozszerzenie zakresu świadczonych usług medycznych,
- poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
- spełnienie wymagań klientów i wymagań wynikających z przepisów prawnych,
- zwiększenie dostępności świadczeń diagnostycznych i medycznych,
- edukacja prozdrowotna pacjenta i jego rodziny,
- usprawnienie przepływu informacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji,
- dbanie o bezpieczeństwo informacji poprzez ochronę danych osobowych,
- poprawa bezpieczeństwa pacjenta i pracownika,
- dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów i osób zatrudnionych,
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Realizacja tych celów następuje poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości osób zatrudnionych, których praca ma wpływ na jakość świadczonych usług,
- zakupy nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego,
- stworzenie przyjaznej atmosfery wokół pacjenta,
- przestrzeganie i uszanowanie praw pacjenta,
- zapewnienie właściwej obsługi systemów informatycznych i zabezpieczenia danych przed utratą i przed dostępem osób nieuprawnionych,
- przystosowywanie pomieszczeń do obowiązujących standardów,
- analizowanie i wyciąganie wniosków z ankiet wypełnianych przez pacjentów oraz osoby zatrudnione,
- zaangażowanie kierownictwa w działania na rzecz rozwoju Centrum.

Kierownictwo Centrum Medycznego, dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania, weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Centrum zarządza ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych podejmowane są w oparciu o wyniki szacowania i oceny ryzyka.

Powyższa polityka jest znana osobom zatrudnionym oraz podana do wiadomości wszystkim zainteresowanym pacjentom.

Dyrekcja Centrum zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

Legnica, dnia 05.04.2018 r.

Wydanie III

PREZES Zarządu

mgr Ryszarda Chetmińska